

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

A Webparadicsom Media Group Kft. által nyújtott internetes szolgáltatásokhoz

1. A Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: **Webparadicsom Media Group Korlátolt felelősségű társaság**

A szolgáltató rövidített neve: **Webparadicsom Media Group Kft.**

A szolgáltató székhelye: **1027 Budapest, Bem József utca 9.**

A szolgáltató postacíme: **1027 Budapest, Bem József utca 9.**

A szolgáltató adószáma: **25348923-2-41**

A szolgáltató bankszámlaszáma: **10103104-67252900-01004002**

2. A Szolgáltató elérhetősége

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés telefonon vagy elektronikus levélváltás útján történik az alábbi elérhetőségeken:

Telefon : +36.30-3886613 Hétfőtől-csütörtökig: 9-től 17 óráig, pénteken: 9-től 16 óráig.

E-mail: az ügyfélkaput használó regisztrált ügyfelek elektronikus leveleinek fogadása a regisztrációkor (vagy megrendeléskor) megadott e-mail címről a megrendelési oldalon (az elérhetőségek alatt) található e-mail címen történik.

3. A szerződés tárgya, a szolgáltatás tartalma

3.1. A Webparadicsom Media Group Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (a továbbiakban: Előfizető, együttesen: Felek) részére a megrendelési honlapon megrendelhető domain-regisztrációs és webtárhely-szolgáltatásokat biztosítja az említett honlapon, a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) és az annak mellékletében meghatározott feltételek szerint.

3.2. Felek között a szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) a szolgáltatások on-line megrendelését – amelynek lépései a szolgáltatási díjcsomag kiválasztása, a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok megadása, valamint a jelen ÁSZF-ben foglaltak tudomásulvétele – követően a Szolgáltató által elektronikus levél formájában kiállított díjbekérőnek az Előfizető kapcsolattartás céljára megadott e-mailcímeire történt elküldésével jön létre.

3.3. A Szolgáltató a megrendelőoldalon választható szolgáltatási díjcsomagokat a normál felhasználási feltételekhez igazodva határozza meg. A Szolgáltatóval történt egyedi megállapodás és külön megállapított díj alapján lehetőség van a szolgáltatások normál felhasználási feltételektől eltérő, továbbá programozási többletmunkával járó igénybevételére. Az ilyen felhasználási igényét az Előfizetőnek a megrendelés során jeleznie kell a Szolgáltatónak.

4. Tárgyidőszak, díjfizetés

4.1. Az Előfizető egy év tartamú tárgyidőszakokra veheti igénybe a Szolgáltató díjcsomagjait. Az Előfizető díjfizetési kötelezettsége az első tárgyidőszakra vonatkozóan a megrendeléskor válik esedékessé, ezt a Szolgáltató az Előfizető számára díjbekérő kiállításával jelzi. Az első díjbekérőben foglalt fizetési kötelezettség teljesítése szükséges a Szolgáltató és az Előfizető közötti Szerződés hatálybalépéséhez.

Meghosszabbított szerződés (erről részletesen jelen ÁSZF 11.2. pontja rendelkezik) esetén a további tárgyidőszakok vonatkozásában az Előfizető díjfizetési kötelezettsége a szolgáltatás kezdete (erről részletesen jelen ÁSZF 4.6. pontja rendelkezik) dátumának soron következő tárgyidőszaki fordulónapján esedékes. A Szolgáltatónak ezen kívül jogában áll újabb díjbekérőket kiállítani a szolgáltatás befejezése után is mindaddig, amíg az előfizető díjtartozását és az esetleges késedelmi kamatokat teljes mértékben meg nem fizette.

4.2. Meghosszabbított szerződés esetén a díjfizetési kötelezettség esedékességét megelőzően 14 nappal a Szolgáltató elektronikus levél formájában díjbekérőt állít ki és küld el az Előfizető kapcsolattartás céljára megadott e-mailcímére, amely tartalmazza az aktuális díjfizetési kötelezettség összegét, esedékességének dátumát, valamint a megrendelés során kiválasztott fizetési módot. A Szolgáltató a díjfizetési kötelezettség esedékessége előtt 7 nappal elektronikus levélben emlékeztetőt küld az Előfizető számára a díjbekérőben foglalt fizetési felhívásról.

4.3. Díjfizetési kötelezettségét az Előfizető a Szolgáltatónak a jelen ÁSZF-ben meghatározott bankszámlájára, a teljes tárgyidőszakra vonatkozóan egy összegben,

- a PayPal-rendszeren keresztül on-line befizetéssel, vagy
- bankpénztári befizetéssel vagy banki átutalással teljesíti.

Ha a megrendelőoldalon az adott szolgáltatási díjcsomag leírásánál ez kifejezetten szerepel, az Előfizető a szolgáltatás kezdetének havi vagy féléves fordulónapjain részletekben is teljesítheti díjfizetési kötelezettségét.

4.4. Az Előfizetőnek díjfizetési kötelezettsége teljesítésével kapcsolatban felmerülő nehézsége esetén lehetősége van méltányossági kérelemmel fordulni a Szolgáltatóhoz, amelyet a Szolgáltató minden esetben egyedileg bírál el. A Szolgáltató fenntartja a jogot a méltányossági kérelem elutasítására vagy a kérelmezettől eltérő döntés meghozatalára.

4.5. Az Előfizető köteles a díjbekérőn jelzett azonosítószámot feltüntetni a befizetés vagy átutalás megjegyzésében. A Szolgáltató kizárólag a számláján jóváírt, egyértelműen azonosítható befizetést fogadja el teljesítettként.

4.6. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a díj számláján történt jóváírásától számított 8 napon belül biztosítani (a továbbiakban: a szolgáltatás kezdete). Kivételt képez ez alól,

- ha a szerződő felek külön megállapodnak a szolgáltatás kezdetének időpontjáról, vagy
- ha a szolgáltatások biztosítása harmadik fél (alvállalkozó, szerződéses vagy konzorciumi partner, engedélyező hatóság) által nyújtott szolgáltatástól vagy adott engedélytől függ (a továbbiakban: közvetített szolgáltatás). Az ilyen szolgáltatások kezdetéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben a már befizetett díj visszautalása mellett a szolgáltatás megkezdését megtagadja.

4.7. A Szolgáltató a befizetett díj összegéről legkésőbb az összeg számláján történt jóváírásától számított 15 napon belül az Előfizető nevére elektronikus távszámlát állít ki, amelyet egyidejűleg elektronikusan megküld az Előfizető kapcsolattartás céljára megadott e-mailcímére. Az Előfizetőnek

az ügyfélszolgálaton jelzett külön kérésére és a **mellékletben** feltüntetett díj ellenében a Szolgáltató papíralapú számlát állít ki, amelyet ajánlott küldeményként postai úton küld meg az Előfizetőnek.

5. Díjtarozás, a szolgáltatás felfüggesztése

5.1. A Szolgáltató az Előfizetőnek a lejárt esedékességű tartozásáról elektronikus levélben fizetési felszólítást küld. A Szolgáltató fenntartja a jogot, de nem vállal kötelezettséget arra, hogy az Előfizetőt díjtarozására egyéb ismert elérhetőségén keresztül is emlékeztesse.

5.2. Ha díjfizetési kötelezettségének az Előfizető a harmadik fizetési felszólítás elküldése után sem tesz eleget, de legkésőbb az esedékesség napját követő 3 hét elteltével, a Szolgáltató az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatását felfüggeszti. A Szolgáltató jogosult továbbá a mindenkorli jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szerződést azonnali hatállyal felmondja az olyan előfizetővel szemben, aki díjfizetési kötelezettségének ismételten késedelmesen tesz eleget.

5.3. A Szolgáltató a Szerződés fennállásának tartama alatt jogosult a teljes tárgyidőszakokra vonatkozó díjra akkor is, ha az Előfizető jogsértése, szerződésszegése vagy díjtarozása miatt a Szolgáltató az Előfizető részére nyújtott szolgáltatásait felfüggesztette, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondta.

5.4. Az Előfizető csak akkor élhet bármilyen kifogással a Szolgáltató ellen, ha a Szolgáltatóval szemben nem áll fenn díjtarozása.

5.5. Ha az Előfizetőnek 30 napnál régebben lejárt fizetési kötelezettsége van és a Szolgáltató már legalább 3 fizetési emlékeztetőt küldött, a Szolgáltató jogosult követeléseit adósságkezelő harmadik félnek értékesíteni vagy arra átruházni.

5.6. A Szolgáltató köteles a szolgáltatás felfüggesztését a díjtarozás kiegyenlítésétől számított 8 napon belül megszüntetni.

6. Külön költségek felszámítása

6.1. Ha a Szolgáltató az Előfizető felelősségéből adódóan adatszolgáltatásra kényszerül valamely hatóság felé, a Szolgáltató jogosult az ezzel kapcsolatban felmerült költségének az Előfizető általi megtérítésére.

6.2. Ha az Előfizető webtárhelyéről olyan programkód indul el, amely veszélyezteti a Szolgáltató üzembiztonságát, a Szolgáltató kártérítési igényén felül jogosult a felmerült javítási költséget is felszámítani.

6.3. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak szándékosan megalapozatlan hibajelentést tesz, a Szolgáltató jogosult a bejelentés miatt felmerült többletmunka költségének felszámítására.

6.4. Ha az Előfizető hibájából a már kiállított és elküldött számlát módosítani vagy sztorozni kell, a Szolgáltató jogosult a számla ismételt kiállításával és elküldésével kapcsolatban felmerült költségeinek felszámítására. E költségek összegéről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlamódosítást megelőzően írásban tájékoztatni.

7. A Szolgáltató jogai, kötelezettségei és felelőssége

7.1. A Szolgáltató köteles a megrendelésben meghatározott szolgáltatások nyújtására éves átlagban 99,9%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, a rendszerfejlesztés miatti üzemszünetek, a Szolgáltató hibáján kívüli, rendkívüli és vis maior (e kérdéskörrel jelen ÁSZF 11. pontja foglalkozik részletesen) esetek okozta

üzemzavarok, valamint közvetített szolgáltatás esetén a harmadik fél érdekkörében felmerült akadály.

7.2. Ha a szolgáltatás vagy annak bármely eleme a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból nem használható rendeltetésszerűen, és ennek időtartama meghaladja a jelen ÁSZF 7.1. pontjában foglalt rendelkezésreállási limitet, a határozott időre szóló szerződés ezzel az időtartammal (minden megkezdett nap esetén egy teljes nappal) meghosszabbodik, meghosszabbított szerződés (erről részletesen jelen ÁSZF 11.2. pontja rendelkezik) esetén pedig a Szolgáltató a következő tárgyidőszakra vonatkozó díjból vagy a legközelebb esedékes díjrészletből köteles levonni az adott időtartamra vonatkozó díj összegét.

7.3. A Szolgáltató díjmentesen biztosítja a megrendelt szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevételéhez szükséges technikai támogatást. Közvetített szolgáltatás esetén a Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz, de nem szavatol a szükséges technikai támogatás biztosításáért. Egyéb technikai támogatást (pl. tanácsadás, programozói munka) a Szolgáltató egyedi megállapodás alapján, külön díjazás ellenében nyújt.

7.4. A jelen ÁSZF 7.5. pontjában foglaltak kivételével a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a jelen ÁSZF-et, valamint szolgáltatásainak tartalmát és díját. A Szolgáltató az Előfizetőt a tervezett módosításról annak hatálybalépése előtt legalább 30 nappal köteles honlapjának nyilvános oldalán és az ügyfélkapun keresztül megjelentetett közleményben, valamint az Előfizető kapcsolattartás céljára megadott e-mail címére küldött elektronikus levélben tájékoztatni.

7.5. Az előre kifizetett szolgáltatás díja és tartalma a Szolgáltató által egyoldalúan az Előfizetőre nézve hátrányosan nem módosítható. Az előre kifizetett szolgáltatás díjának növelésére kizárólag az Előfizető külön kérésére van lehetőség az eredeti szolgáltatáshoz képest volumenében vagy minőségében értéktöbblettel bíró szolgáltatás (pl. nagyobb tárterület, további szolgáltatások) igénybevétele esetén. Az előre kifizetett szolgáltatás tartalmát a Szolgáltató az eredeti díjszabás megtartása mellett, az Előfizetőnek kedvező módon előzetes figyelmeztetés nélkül is jogosult módosítani (pl. tárterület növelése, áthelyezés kedvezőbb díjcsomagba). Ezen kívül az előre kifizetett szolgáltatás tartalma csak a Szolgáltató üzembiztonságát veszélyeztető magatartás megszüntetését szolgáló intézkedések érdekében módosítható, az Előfizető jelen ÁSZF 7.4. pontja szerinti tájékoztatása mellett.

7.6. A Szolgáltató jogosult szolgáltatásait a biztonságos és zavartalan működés érdekében úgy kialakítani, hogy azokat kizárólag szerződésszerűen lehessen igénybe venni (pl. tűzfal alkalmazása, jogosultságkorlátozás).

7.7. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait a szolgáltatás biztosítása céljából nyilvántartásában szerepeltetni, de harmadik félnek azokat az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivétel ez alól a törvényben előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges, valamint a díjtartozás érvényesítését célzó eljárás keretében történő adatszolgáltatás, adattovábbítás.

7.8. A Szolgáltató jogosult a rendszerein áthaladó adatokat és az adatok közlésének tényét (időpontok, IP címek, egyéb technikai adatok) rögzíteni, és a rögzített adatokról legfeljebb 3 hónap időtartamban biztonsági mentést tárolni. A Szolgáltató a rögzített adatokat vagy az azokról készült biztonsági mentések tartalmát kizárólag víruskeresés, illetve Szolgáltató rendszerei ellen irányuló jogellenes cselekedetek feltárása, megakadályozása, valamint megszüntetése céljából ismerheti meg. A Szolgáltató a rögzített adatokat és az azokról készült biztonsági mentéseket harmadik félnek nem adja ki (kivéve, ha az arra jogosult hatóságok e célból írásos kérelemmel keresik meg a Szolgáltatót), a rögzítést követő 3 hónap elteltével pedig rendszereiből köteles visszaállíthatatlanul törölni azokat. A Szolgáltató mentesül a törlési kötelezettség alól, ha megalapozottan feltehető, hogy az adatok későbbi jogi eljárások szempontjából relevanciával bírnak (pl. a Szolgáltató felelőségének kizárása érdekében).

7.9. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF 2. pontjában szereplő elérhetőségein keresztül ügyfeleivel folytatott kommunikációt az azokból eredő feladatok megfelelő ellátása érdekében, illetve jogi célból rögzítse. A rögzített kommunikációt és az annak megtörténtére vonatkozó adatokat a Szolgáltató az Előfizetővel való esetleges vitájának rendezése céljából legfeljebb 3 hónapon belül felhasználhatja, a kommunikáció tartalmát rendszeréből legfeljebb 3 hónap, a kommunikáció megtörténtére vonatkozó adatokat legfeljebb 1 év elteltével törölni köteles. Harmadik félnek a Szolgáltató az adatokat azok tárolási ideje alatt nem adja ki, kivéve, ha azokat vitarendezés esetén az arra jogosult hatóság írásban kéri. A Szolgáltató mentesül a törlési kötelezettség alól, ha megalapozottan feltehető, hogy az adatok későbbi jogi eljárások szempontjából relevanciával bírnak (pl. a Szolgáltató felelősségének kizárása érdekében).

7.10. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásokat korlátozni, felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, és az esetlegesen okozott károkért kártérítési igényét jogi úton érvényesíteni, ha az Előfizető különösen az alábbi magatartásokat tanúsítja:

- jogellenes, jogellenes tevékenységre buzdító vagy azt hirdető, más személyiségi jogába ütköző, tisztességtelen, fenyegető, becsületsértő, rágalmazó, obszcén, uszító vagy egyéb módon kifogásolható anyagok vagy anyagokra való hivatkozás továbbítása vagy elhelyezése a webtárhelyen;
- kártékony kódot vagy bármely más destruktív elemet tartalmazó anyagok továbbítása vagy elhelyezése a webtárhelyen;
- olyan programkód elhelyezése a webtárhelyen, amely nem alkalmas az osztott rendszeren való futtatásra vagy kárt okozhat abban;
- a Szolgáltató szerverének használatával kéretlen reklám célú e-mail-ek (spam) küldése, más felhasználók zaklatása az interneten;
- a Szolgáltató és más szolgáltatók által üzemeltetett rendszerek biztonságának veszélyeztetése, a kiszolgálószoftverek és alkalmazott biztonsági megoldások működőképességének megzavarása, csorbítása;
- bármilyen szolgáltatás feltörése vagy feltörési kísérlete, indokolatlanul nagy terhelések okozása, a szolgáltatások üzemszerű működésének akadályozása;
- a Szolgáltató kifejezett írásos engedélye nélkül a Szolgáltató szolgáltatásainak részben vagy egészben történő továbbszolgáltatása vagy továbbértékesítése.

7.11. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy – előzetes értesítés mellett és Előfizető együttműködését kérve – eseti ellenőrzést végezzen arra vonatkozóan, hogy az Előfizető a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően veszi igénybe szolgáltatásait.

7.12. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az általa alkalmazott rendszerek esetleges hibáiból adódó károkért, ugyanakkor minden tőle elvárható intézkedést megtesz, hogy e rendszereket hibamentesen bocsássa az Előfizető rendelkezésére.

7.13. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, de nem vállal felelősséget sem az adatok tartalmáért, sem azok elvesztéséért, és az ezekből származó esetleges károkért. Az Előfizető az adatokat saját felelősségére tárolja a szervereken.

7.14. A Szolgáltató legfeljebb a tárgyidőszakra vonatkozóan neki járó díj erejéig vállal anyagi felelősséget a kizárólagosan és bizonyítottan a Szolgáltató hibájából keletkezett károkért.

8. Az Előfizető jogai, kötelezettségei és felelőssége

8.1. Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év minden napján.

8.2. Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket, és azok megfelelő működését biztosítani.

8.3. Az Előfizető jogosult külön megegyezés hiányában az általa megrendelt tárhely-szolgáltatás szüneteltetését kérni. A tárhely-szolgáltatás szüneteltetését csak egész tárgydőszakra vonatkozóan lehet kérni. A tárhely-szolgáltatás díja a felhasználó által kért szüneteltetés időtartama alatt az aktív szolgáltatás díjának 10%-a. A tárhely-szolgáltatás szüneteltetésének ideje alatt a domain-név fenntartásának költsége változatlan marad.

8.4. Az Előfizető a Szolgáltató rendszerein a jelen ÁSZF előírásait betartva kizárólag a megrendelt és számára biztosított szolgáltatásokat használhatja, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A szolgáltatások jogszerűtlen, hibás vagy nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik. A használati jog harmadik személy részére való átengedése esetén az Előfizető ezen harmadik személy magatartásáért mint sajátjáért felel.

8.5. Ha az Előfizető csak tárhelyet bérel, külön díj felszámítása nélkül óránként legfeljebb 100 darab e-mail küldhető ki a Szolgáltató által megadott szerverről és a Szolgáltató által biztosított szerveroldali programmodulok segítségével.

8.6. Az Előfizető saját adatainak (pl. fájlok és adatbázisok) védelme érdekében köteles a szerveren elhelyezett kódok (tartalom- és honlapkezelő rendszerek) biztonsági frissítéseiről gondoskodni, különös tekintettel a nyílt forráskódú alkalmazásokra.

8.7. Ha az Előfizető a jelen ÁSZF feltételeinek meg nem felelő tartalmat talál tárterületén, vagy a feltöltést követően szerez tudomást annak nem megfelelő voltáról, azt azonnal törölni, és ennek megtörténtét írásban jelenteni köteles a Szolgáltatónak.

8.8. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért felelősséggel tartozik.

8.9. Az Előfizető elfogadja a jelen ÁSZF 5.2. és 5.5. pontjaiban foglaltakat.

8.10. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történt változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. Az Előfizető viseli az e kötelezettség megszegése miatt a Szolgáltatónál esetlegesen felmerülő többletköltséget.

8.11. Az Előfizető elfogadja a jelen ÁSZF 7.10. pontjában foglaltakat és kizárólagos felelősséggel tartozik:

- saját jogsértő tevékenységéért;
- az általa felhasznált anyagok és programok jogsértő voltáért, működéséért vagy tevékenységéért;
- az általa felhasznált programok biztonsági hiányosságai miatt bekövetkezett jogsértésekért;
- a webtárhelyen elhelyezett programok által Szolgáltató rendszereiben okozott fennakadásokért és károkért;
- az általa használt valamely felhasználó vagy adatbázis jelszavának illetéktelen felhasználásából adódó jogsértésekért;
- adatoknak az Előfizető webtárhelyéről történő, az Előfizetőnek felróható ellopásáért vagy kiszivárgásáért.

Az Előfizető felelőssége nem szűnik meg az adatok törlésével, és kiterjed a rendszer által az adatokról készített esetleges biztonsági másolatokra is. Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult az Előfizető felelősségéből adódó valamennyi büntetést, bírságot és perköltséget az Előfizetőre terhelni.

8.12. Az Előfizető felel a domain-regisztráció során felmerülő közvetlen vagy közvetett károkért, így az Előfizető a saját kockázatára igényli az általa kiválasztott domain-nevet. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az igényelt domain-név foglaltságát.

9. Kapcsolattartás

9.1. A Felek a kapcsolatot elektronikus levél útján tartják. Az így történt kommunikációt a Felek kölcsönösen írásosnak fogadják el. A Felek a kapcsolattartásra kijelölt postafiókok olvasásáról gondoskodni kötelesek. Az így elküldött értesítéseket a felek kölcsönösen kézhez vettnek tekintik. Az átirányított levelek kézbesítéséért a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni az esetleges fogadó oldali hibák miatt.

9.2. A kapcsolattartásra kijelölt e-mail címek: a Szolgáltató részéről megrendelési oldalon (az elérhetőségek alatt) található e-mail cím, az Előfizető részéről pedig a megrendeléskor megadott és az ügyfélszolgálat által nyilvántartott kapcsolattartó e-mail cím.

9.3. A Szolgáltató az Előfizető részére elküldött és 8 napon belül írásban meg nem kifogásolt díjbekérőt és számlát elfogadottnak tekinti.

9.4. Eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltató jogosult ügyfelei, felhasználói, előfizetői és partnerei részére elektronikus levélben tájékoztató anyagokat küldeni. Az Előfizető a Szerződés fennállása alatt írásban bármikor kérheti a Szolgáltatótól az ilyen anyagok küldésének megszüntetését.

10. A szerződés hatálya, megszűnése

11.1. A Szolgáltató a szolgáltatásokat a megrendelésben foglalt (határozott vagy határozatlan) időtartamra nyújtja az Előfizető számára.

11.2. A Felek elfogadják, hogy ettől eltérő megállapodásuk hiányában a határozott időtartamra kötött szerződés a határozott időtartam lejártával automatikusan újabb teljes tárgydőszakra meghosszabbodik (meghosszabbított szerződés). Az így meghosszabbított jogviszonyt a Felek folytatólagos jogviszonyként kezelik, de az Előfizető tudomásul veszi, hogy a meghosszabbított szolgáltatás díja a meghosszabbítás dátumakor érvényes díjcsomag-listában szereplő árhoz igazodik.

11.3. A Szerződés felmondása kizárólag írásban történhet, elektronikus levél útján. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet. A Szerződés rendes felmondási ideje külön megegyezés hiányában 30 nap. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek, valamint a Szerződés felmondása előtt vagy után keletkező díjtartozás miatti kamatok megfizetése alól.

11.4. Ha az Előfizető a határozott idejű szerződést felmondja, köteles az akciós díj és a határozatlan idejű előfizetéshez tartozó díj különbségét visszamenőleg, időarányosan megfizetni.

11.5 A Szolgáltató az előre kifizetett szolgáltatásokat csak abban az esetben mondhatja fel, ha visszafizeti az időben még hátralévő, kifizetett szolgáltatások ellenértékét.

11.6. Mindkét Fél jogosult legkésőbb a Szerződés lejártát (azaz a szolgáltatás kezdetének következő tárgydőszaki fordulónapját) 30 nappal megelőzően írásban, elektronikus levél útján a szerződés meg nem hosszabbítását kérni. Mindkét Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél a jelen ÁSZF rendelkezéseit megszegi.

11.7. A szerződés megszűnik bármely Fél jogutód nélküli megszűnése esetén.

11. Vis Maior

11.1 A Felek nem felelnek jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeik teljesítéséért olyan esetekben, amikor a Felek érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen esemény például: természeti katasztrófa (földrengés, áradás, stb.), sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hackertámadások, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború.

11.2 Ha vis maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

11.3 A teljesített szolgáltatások díjának megfizetése alól az e körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

12. Egyebek

12.1. Ha a jelen ÁSZF valamely kötelezettség teljesítésének határidejét napokban állapítja meg, ez alatt naptári napokat kell érteni.

12.2. Ha az Előfizető a jelen ÁSZF rendelkezéseit megszegi, a Szolgáltató jogosult a fentiekben ismertetett szankciókat egyidejűleg kiterjeszteni az Előfizető összes többi előfizetésére is.

12.3. A Szolgáltató internetes szolgáltatásai esetén az Előfizető forgalmát nem figyeli, a hálózati forgalmat nem korlátozza, kivéve a jelen ÁSZF-ben meghatározott eseteket. A Szolgáltató azonban saját és más szolgáltatásai érdekében átmenetileg korlátozhatja a forgalmat, ha azt méltányolható körülmény, rendkívüli helyzet vagy vészhelyzet szükségessé teszi a működésképeség fenntarthatósága érdekében.

12.4. A Felek kölcsönösen kijelentik, illetve kölcsönösen jóváhagyólag tudomásul veszik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy a jelen szerződéses kapcsolatba lépjenek és az ebből fakadó szerződéses kötelezettségeiket teljesítsék.

12.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959.évi IV. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és más vonatkozó jogszabályok rendelkezései, továbbá a hatályos magyar internetszabványok alkalmazandók. Jelen ÁSZF vonatkozásában irányadó különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet.

12.6. A Felek magukra nézve kötelezőnek fogadják el az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózatbiztonsági irányelveket (<http://www.iszt.hu/iszt/egyebek/aup>). Ezen irányelvek be nem tartása esetén bármely Fél a szerződésszegés esetén őt megillető jogokat gyakorolhatja.

12.7. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, és vitás kérdéseiket elsődlegesen peren kívül, békés úton kísérik meg rendezni. Ha a Felek a jogvitát nem tudják elkerülni, annak eldöntésére a Szolgáltató székhelyén hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Budapest, 2018. 03. 06.